

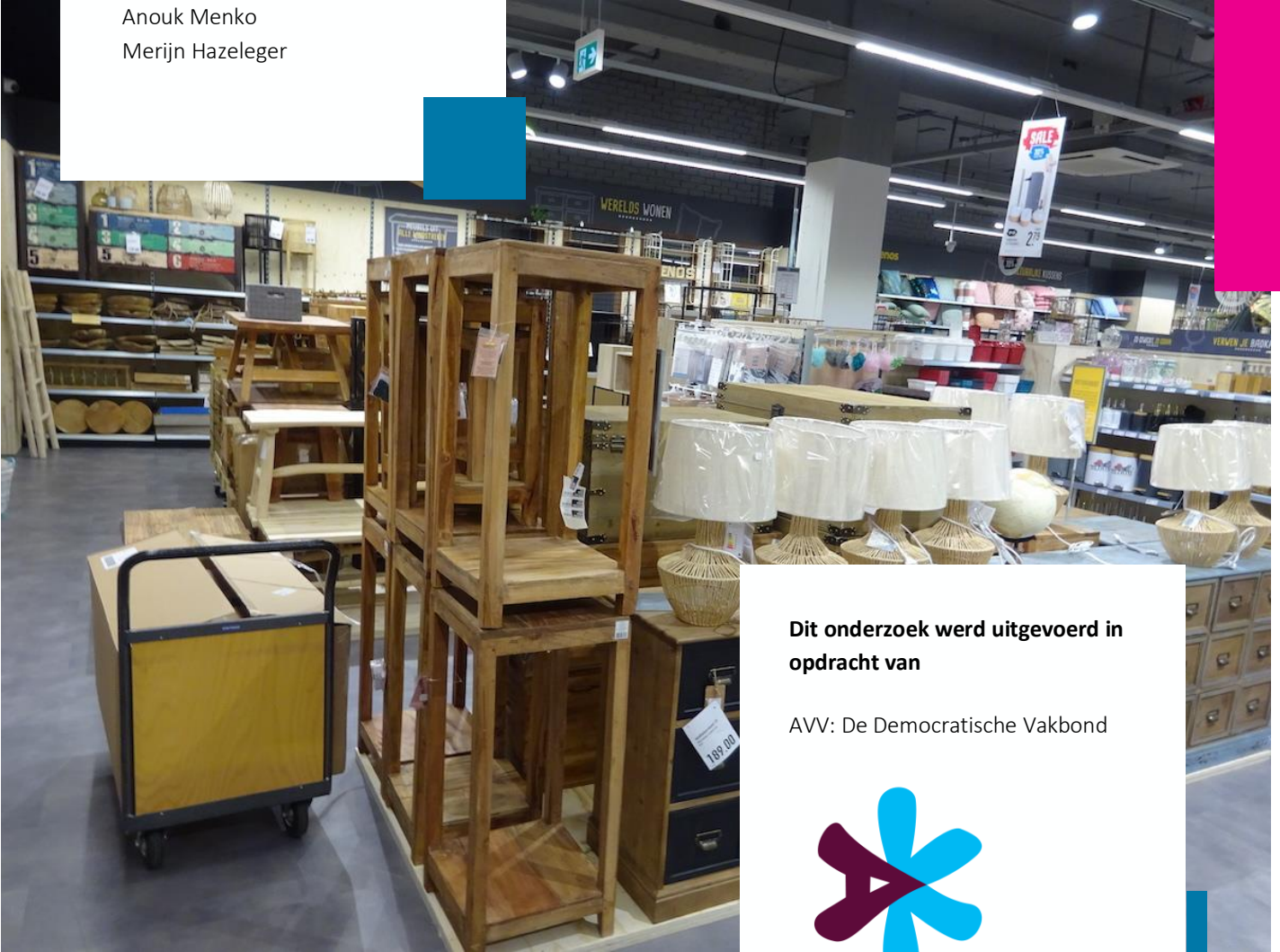
Eindrapportage AVV Xenos

11 september 2019, Utrecht



Auteurs

Anouk Menko
Merijn Hazeleger



Dit onderzoek werd uitgevoerd in opdracht van

AVV: De Democratische Vakbond



AVV: De Democratische Vakbond

© 2019 Labyrinth Onderzoek & Advies

Amerikalaan 203
3526 VD Utrecht

T: +31 (0)30 262 71 91

E: info@labyrinthonderzoek.nl

W: www.labyrinthonderzoek.nl

Alle rechten voorbehouden

Niets uit deze uitgave mag - door iemand anders dan de opdrachtgever - worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
1.1. Aanleiding	4
1.2. Doelstelling	4
1.3. Methode	4
2 Resultaten	5
2.1. Resultaat stemming	5
2.2. Redenen voor negatieve stem	5
2.3. Suggesties volgende cao	6
Bijlage 1: Uitnodigingsmail	7
Bijlage 2: Open antwoorden	8

1

Inleiding

1.1. Aanleiding

AVV heeft samen met CNV Vakmensen, De Unie en de directie van Xenos BV afspraken gemaakt voor de overgang van Xenos bij de cao Retail non-food.

AVV en Labyrinth Onderzoek & Advies hebben de belangrijkste punten van het onderhandelaarsakkoord via een internet-stemming aan zoveel mogelijk medewerkers van Xenos voorgelegd. De stemming is door AVV uitgezet binnen Xenos. De stemming is per e-mail verspreid. Elke vestiging heeft daarenboven per post een papieren zending gehad met informatie over de stemming, waarin een verwijzing naar de stempagina (avv.nu/stem).

De uitslag van de stemming (om precies te zijn de vraag of er meer mensen positief dan negatief stemmen) bepaalt of AVV de cao zal ondertekenen.

1.2. Doelstelling

Labyrinth Onderzoek & Advies is zodoende door AVV gevraagd een stemming uit te voeren onder werknemers van Xenos over de afspraken voor de overgang van Xenos naar de cao Retail non-food.

1.3. Methode

Om de mening van werknemers over de afspraken voor de overgang van XENOS naar de cao Retail non-food te achterhalen heeft Labyrinth Onderzoek & Advies een online vragenlijst geprogrammeerd. Medewerkers van Xenos konden stemmen door zich te registreren via www.avv.nu/stem. Op deze website was alle informatie te vinden over de afspraken uit het onderhandelaarsresultaat. Na de registratie ontving men een e-mail van Labyrinth met een persoonlijke link naar de stemming (zie Bijlage 1). Door gebruik te maken van deze persoonlijke, unieke link, kan er per persoon maar één keer gestemd worden. Men kon zich aanmelden om te stemmen van 01 augustus tot en met 4 september.

De stemming bestond uit een aantal korte vragen. De eerste vraag was: *“Stem je voor, neutraal of tegen de gemaakte afspraken?”*. Hierbij kon de respondent kiezen tussen voor de gemaakte afspraken, tegen de gemaakte afspraken of neutraal tegenover de gemaakte afspraken. Indien men neutraal heeft gestemd, is de stem niet meegenomen in de uiteindelijke afweging van het percentage voor- en tegenstemmers. De neutrale stemmer legt zich dan ook neer bij het meerderheidsoordeel van de voor- en tegenstemmers. Dit is uitdrukkelijk op de stemsite en in de vragenlijst vermeld.

Indien men aangaf tegen de gemaakte afspraken te staan kreeg men de volgende vraag: *“Zou je hieronder willen aangeven, wat voor jou de belangrijkste reden is waarom je tegen hebt gestemd?”*. Vervolgens is aan alle respondenten gevraagd welke arbeidsvoorwaarden zij belangrijk vinden om te regelen. Ook konden respondenten hier suggesties achterlaten voor een volgende cao.

2

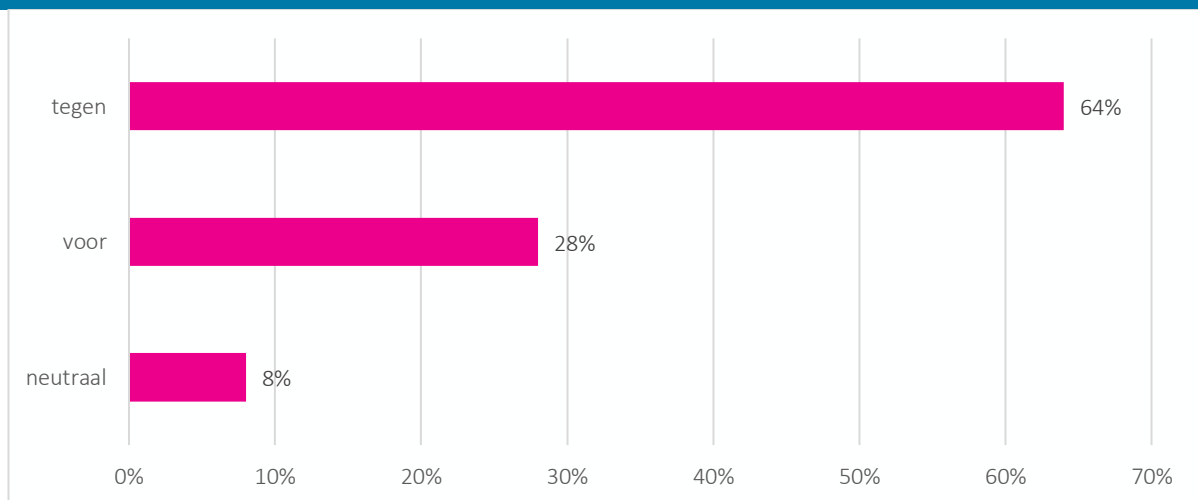
Resultaten

2.1. Resultaat stemming

In totaal zijn er 245 stemmen uitgebracht. 18 daarvan zijn ongeldig verklaard omdat de persoon die gestemd heeft niet bij Xenos werkzaam is. Daarnaast zijn er 5 afgekeurd omdat ze meerdere malen een stem hebben uitgebracht. Indien er onduidelijkheid was over de definitieve stem, is hierover contact opgenomen met de werknemer. In totaal zijn er 222 geldige stemmen uitgebracht.

Van het totaal aantal geldige stemmen (222) hebben 141 werknemers (64%) tegen de gemaakte afspraken gestemd, 63 werknemers (28%) hebben voor de gemaakte afspraken gestemd. Daarnaast hebben 18 werknemers (8%) neutraal gestemd, wat betekent dat deze zich neerleggen bij het oordeel van de meerderheid van de voor- en tegenstemmers. De resultaten zijn weergegeven in Figuur 1.

Figuur 1: Stem je voor, neutraal of tegen de gemaakte afspraken? (n= 222)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies 2019

2.2. Redenen voor negatieve stem

Van de 141 mensen die tegen de afspraken hebben gestemd, hebben 127 mensen een reden opgegeven. Het versoberen van de toeslagen is voor veel werknemers reden om tegen de gemaakte afspraken te stemmen. Ook het min / plus potje valt bij veel werknemers niet goed. Zij geven aan niet bij Xenos in de min te willen staan, dat voelt niet goed. Daarnaast zijn er veel flexwerkers zoals studenten, die graag de flexibiliteit willen houden. Zij geven aan dat dat binnen deze afspraken niet zou kunnen en dus een andere baan zouden moeten gaan zoeken.

Ook andere werknemers geven aan bang te zijn, dat het verloop groot zou zijn, en nog moeilijker zou zijn om personeel te vinden.

Ook het feit dat de CAO per jaar gewijzigd kan worden, wordt door meerdere werknemers genoemd als een reden om tegen te stemmen. Alle open antwoorden die gegeven zijn, zijn terug te vinden in bijlage 2.

2.3. Suggesties volgende cao

Er zijn suggesties voor een volgende cao gegeven door 83 werknemers. De meeste gegeven suggestie was een hoger loon. Bijna alle werknemers gaven aan dat de verhouding werk en loon niet in balans is. Met name werknemers met meer verantwoordelijkheid gaven aan dat ze meer zouden moeten verdienen dan ze in het nieuwe CAO zouden krijgen. Verder was er veel afkeer tegen het veranderen van de toeslagen regeling. Volgens de medewerkers zou het een negatief effect hebben op hun bereidheid in het weekend te werken. Tot slot wilden mensen graag meer flexibiliteit en duidelijkheid in hun uren en soepelere regelingen voor ouderen of mensen die al langer werkzaam zijn voor Xenos. Alle open antwoorden die gegeven zijn, zijn terug te vinden in bijlage 2.

Bijlage 1: Uitnodigingsmail



Beste {Naam},

Je krijgt deze mail van onafhankelijk onderzoeksbureau Labyrinth dat de stemming uitvoert in opdracht van AVV: De Democratische Vakbond.

In de afgelopen periode zijn onderhandelingen gevoerd over jouw cao. Op 18 juli 2019 is een overeenkomst bereikt. **Nu ben jij aan zet: laat ons weten wat jij van de afspraken vindt!**

Bekijk de gemaakte afspraken op avv.nu/stem. Daar vind je allerlei informatie en details over de afspraken.

Je kunt via onderstaande link je stem uitbrengen. De stemming staat open tot en met woensdag 4 september 2019. De uitslag wordt daarna zo snel mogelijk bekend gemaakt via de [sectorpagina Retail non-food](#) op de site van AVV.

[Klik hier om te stemmen](#)

Waarom stemmen?

AVV is van mening dat jij als medewerker van XENOS recht hebt om te stemmen over jouw arbeidsvoorwaarden. Ook als je geen lid bent van een vakbond. AVV tekent de cao wanneer de meerderheid van de voor- en tegenstemmers vóór stemt, en anders niet. Elke stem telt even zwaar en is voor AVV anoniem. Bij de stemming kun je vóór, tegen of neutraal stemmen.

Je hebt je bij AVV geregistreerd om te stemmen over de afspraken voor de aansluiting van XENOS. Dit kost niets en verplicht je tot niets. Je bent hiermee ook geen lid van AVV geworden. Het is een officiële stemming, dus er volgt een controle achteraf. Je mag maar één keer stemmen. Stem je meerdere keren dan geldt alleen je eerste stem. Ongeldige stemmen worden eruit gehaald.

AVV wil je gegevens graag bewaren om je bij nieuwe stemmingen om je mening te vragen. Wil je dit niet, dan kun je dit via de link onder aan de mail aangeven.

Met vriendelijke groet,

Martin Pikaart
Onderhandelaar AVV

[Klik hier als u geen mails meer wilt ontvangen.](#)

Bijlage 2:

Open antwoorden

Tabel 1: Toelichting tegen stem

Er kan nog 35% naar onder worden afgeweken in de uren. -De premie op zondag wordt met 50% verlaagd - Veel onduidelijk over het aantal te werken dagen door het 'flexibel werken' -Buitengewoon verlof bij overlijden is heel weinig -Nieuwe functiebeschrijving en salaris onduidelijk
200% op zondagen. overuren meteen uitbetaald en 133% op zaterdag en donderdagavond zijn rechten die bij dit cao wegvallen
Afschaf toeslagen, Min/plus uren, overlijden ouders en uitwonend kind
Afschaffing toeslagen Min/plus uren Regeling overleden ouders/ uitwonende kinderen..
Afschaffing van toeslagen, te lage/geen loonsverhoging en de flexibiliteitsregeling.
Alle medewerkers moeten juist gemotiveerd worden en dat werkt heel erg tegen met alle toeslagen weg halen en vaste uren kwa 0-12. Flex-contracten zijn juist ideaal voor hulpkrachten die nog studeren. Ik persoonlijk zou een andere baan moeten zoeken omdat ik het niet zo ga redden. En niet ik alleen maar ook alle andere collega's dus zo raakt Xenos personeel kwijt. En er is al een personeel te kort
Als ik nu meer dan 24 uur in een maand of 6 uur in een week werk wordt dat niet uitbetaald maar in een "potje" gelegd. ik vind dat niet eerlijk. ik wil mijn "overuren" gewoon betaald krijgen.het demotiveerd mij echt heel erg nu omdat ik bijna 1derde van mijn salaris gewoon niet eens ga krijgen .
Ben tegen min en plus uren.
Bij een contract vorm bijv. 13-24 uur per week wil ik graag zelf bepalen in overleg natuurlijk of ik voor een bepaalde periode 13 uur werk of 24. Lijkt erop dat dat niet mogelijk is met aankomende uren systeem. Afschaffing zondag toeslag kan echt niet! De 1 dag niet in geroosterd kunnen worden moet standaard weer voor iedereen zijn. Weinig mensen hebben een hoog aantal contract uren dus moet je vast leggen welke dagen je werkt omdat je nog een baan erbij moet hebben.
Compensatiepotje!!
Dat er geen toeslagen meer zijn en dat de contract uren nadeelig zijn.
Dat we geen toeslagen meer krijgen.
De afspraken die gemaakt zijn vind ik niet in mijn voordeel .daarbij doet het mij sterk denken aan een sigaar uit eigen doos.en zijn de voordelen meer voor de werkgever dan voor de werknemer en heb ik het gevoel dat ik niet vertegenwoordigd ben en is mij ook van tevoren niets nvoorgelegd.en ben ik niet vertegenwoordigd door mijn eigen bond
De arbeidsvoorwaarden worden zo slechter! Loon is al niet goed. ik moet straks nog meer op rare uren en gebroken dagen werken!
De belangrijkste reden dat ik tegen heb gestemd is omdat je nooit meer kunt werken om er vervolgens voor uitbetaald te kunnen werken. Je bouwt compensatieuren op waardoor je verplicht bent om vrij te nemen.
De flexibele werktijden en de toeslagen die minder worden
De flexibiliteit in de inzet van de uren ik sta niet graag bij de xenos in het krijt waarna ze mij kunnen inzetten waar ze maar willen .Ook wordt het in het weekend minder aantrekkelijk om te werken omdat de toeslagen eraf gaan.
De nieuwe voorwaarden tov de huidige
De overgang naar de andere cao is geen positieve ontwikkeling. Ik wordt gecompenseerd voor de verschillen maar mijn nieuwe collega's ontvangen deze compensatie niet. Ik vrees dat we straks niemand meer kunnen vinden om bij Xenos te komen werken voor deze mindere arbeidsvoorwaarden. Dan zal onze werkdruk alleen maar verder toenemen.

De reden dat ik maar zoveel uur ingezet kan worden en ik dus in bijvoorbeeld de zomervakantie als student niet meer zou kunnen werken. Dan kan ik op dat moment ook niet sparen. Het geld wat ik dan meer verdien spaar ik weg en dat zou dan niet meer kunnen. Ook dat ik een vast salaris krijg en de rest weggezet wordt is als student niet handig. Aangezien ik alleen in het weekend werk kan ik moeilijk die uren opmaken en dit zullen er best veel zijn als je een 8-uren contract krijgt en het gehele weekend werkt. (= 12 45 uren)
De uren die wegvallen zodra je extra werkt is voor hulpkrachten te nadelig. En de zondag toeslag die minder wordt.
De uren wat dalijk niet meer worden uitbetaald
De verlaging van de toeslag voor weekend en koopavonden voor nieuwe collega's is oneerlijk.
De vorm van contract met het min/plus potje
De xenos wilt wel dat wij flexibel zijn maar we krijgen onze extra uren dat niet uitbetaald
De zondag toeslag willen ze via een regeling naar 0% brengen
Deze beslissing gaat zorgen voor het vertrek van veel parttime personeelsleden. Deze mensen zijn niet op zoek naar een vast maandsalaris en komen extra werken om extra te verdienen. Dat is nu bij Xenos niet meer mogelijk. Ook de hogere uurlonen wegen niet op tegen het afschaffen van de toeslagen.
Er is meer te halen
Er wordt verwacht dat je Heel flexibel inzetbaar bent. Dat is voor mij als alleenstaande moeder van jonge kinderen zonder netwerk onmogelijk.
Er zijn een aantal dingen waar ik het niet mee eens ben.
Er zijn geen toeslagen meer en de verandering in contract uren komen velen nadelig uit.
Er zijn punten waar ik het niet mee eens ben.
Extra gewerkte uren niet uitbetaald krijgen en geen zondagtoeslagen meer
Flexibele werkdagen/tijden
Ga er niet op vooruit meer op achteruit
Geen +/- uren toeslagen afschaffing secundaire voorwaarden
Geen flexibele contracten, loonsverlaging voor nieuwe medewerkers en nauwelijks tot geen toeslagen meer. Door deze cao zullen er veel medewerkers vertrekken.
Geen toekomst voor veel collega's. Er gaan veel collega's op achteruit.
Geen toeslagen meer.
Geen vaste dagen meer Minder toeslagen Min en plus urenpotjes Weet geeneens in welke functiegroep ik zou vallen. Eigenlijk tegen alles stem ik.
Geen verbetering
Geen verbetering in de voorwaarden voor de medewerkers op korte termijn. terwijl de voorwaarden en toeslagen verslechteren
Het aantal uur wordt sterk verminderd. En de extra toeslagen worden geschrapt.
Het aantal uur wordt te weinig. En geen extra toeslagen meer.
Het feit dat de toeslagen verlaagd worden voor de zaterdagen zondagen en koopavonden
Het heeft geen voordelen voor mij. Mijn salaris gaat daarop achteruit
Het is nadelig voor ons
Het min en plus potje vind ik een vreselijk slecht plan. Wanneer ik er niet voor kies om niet ingeroosterd te worden betekent dat dat ik moet gaan instaan voor deze uren. Ik moet dus met mijn al zeer schamele loon altijd in mijn achterhoofd houden hoeveel uren ik mogelijk Xenos nog 'tegoed sta'.
Het vaste aantal uren dat ik per week zou moeten gaan werken een flexibel aantal uren is voor mij aantrekkelijker.
Het vervallen van de toeslagen op (koop)avonden zaterdag en zondag (gedeeltelijk).
Het verwijderen van de toeslagen. En de tijd voor tijd afspraak
Het werk in voordeel van het bedrijf maar zeker niet voor de medewerkers!!!

Ik als student vind het belangrijk om een beetje bij te verdienen gezien studeren niet gratis is. Bij dit cao kan dit niet. Daarbij is flexibiliteit als student belangrijk met tentamewekeken kun je iets minder werken vaak omdat studeren veel vraagt van je. Dit cao biedt hierin geen mogelijkheid waardoor je uiteindelijk in de minuren komt.. ook Xenos lijd hieronder studenten zullen minder gauw hun bijbaantje bij Xenos willen(wat voor Xenos goedkoper is) omdat zij geen mogelijkheid hebben om in vakanties extra te werken. Ja het kan wel maar meer verdienen doe je niet. Hiermee jaag je wellicht een hoop studenten weg waardoor er misschien wel een tekort komt aan man.
Ik ben blij met de uren die ik nu heb en wil daar geen verandering in en dat de zondag gewoon 200% blijft want officieel is het een vrije dag
Ik ben het er niet mee eens en ik zou graag mijn huidige contract willen behouden, omdat dit samen met mijn school fijner is en als je niet kunt je niet meteen min uren krijgt en die uren ingehaald moeten worden of terugbetaald. Ook een groot nadeel is dat als je meer wilt werken je niet uitbetaald krijgt maar plusuren. Hierdoor zou ik dan niet in de vakanties extra kunnen werken, behalve als ik daarna het hele jaar niet meer werk. Ook kan ik dan niet meer verdienen dan 6 uur in de week. Voor mijn filiaal zou dit niet haalbaar zijn aangezien er nu al moeite is om collega's te regelen die voor je kunnen werken en als je nu maar een aantal uur mag werken en dan plusuren krijgt dan gaan mensen dat niet snel doen. Het nieuwe idee is handig voor mensen die alleen bij de xenos werken ipv voor studenten die extra in de vakanties kunnen werken of als je vrije dagen hebt.
Ik ben tegen het beschikbaar zijn voor in het weekend waarbij je dus 7 weekenddagen (zaterdag & zondag) van de 8 dagen beschikbaar moet zijn terwijl ik maar maximaal 8 uur in de week ingepland mag worden. Graag zou ik willen dat er samen met mij wordt gekeken wat voor mij haalbaar is om te werken in het weekend. En de nieuwe cao-regels zijn niet duidelijk overgebracht ik heb niet eens een bijvoorbeeld een mailtje of een brief erover gekregen.
Ik ga der meer op achteruit dan vooruit ik ben zelf vast flex contract 20 - 32 daar worden uren bezuinigt zit zelf in ziekte wet van persoonlijke reden. Dus kijken eerder naar half jaar dat ik ziek dan 3 jaar die voor xenos heb gewerkt meer uren overgewerkt. Persoonlijk vind dit heel jammer ik heb altijd 100% klaar gestaan voor dit bedrijf. Worden nu soort gestraft voor ons harde werken.
Ik ga er dus wel op achteruit. Ik wordt niet gecompenseerd.
Ik ga erop achteruit vind ik niet de bedoeling alles word slechter in plaats van beter
Ik ga zo als het me nu voorgeschoteld wordt dik op achteruit. Werk al jaren 28 uur gemiddeld en nu willen ze me 20 uur aansmeren. Dat betekent 32 uur in de 4 weken minder. En als de sleutel vergoedingen ook misschien gaan verdwijnen loop ik aardig wat geld mis. Geen woorden voor je kunt mensen niet zomaar 450 euro of meer afpakken. Gevalletje rechtsbijstand vrees ik.
Ik heb nu een 13 -26 contract en daar ben ik tevreden mee. Wil geen vaste uren.
Ik moet meer uren maken om op een 40 uur contract te komen. Zaterdags zijn we maar 7 uur open waardoor ik nu of een langere dag in de week moet maken of eens in de zoveel tijd een zesde dag moet werken om aan 40 uur te komen. Verder zie ik voor de studenten eigenlijk alleen maaar nadelen. All in loon verdwijnt. Zij willen graag werken maar ook meteen uitbetaald krijgen en niet met plus/min potjes werken
Ik vind dat de toeslagen behouden moeten worden.
Ik vind dat de toeslagen moeten blijven omdat het weekend al zwaar en druk werk is.
Ik vind dat huidige medewerkers niet mee hoeven te gaan met dit cao. Dit omdat onze toeslagen komen te vervallen voor de avonden en de weekenden (zondag 50% minder). We krijgen ze altijd al dus vindt dat wij dat mogen behouden en dat t bij nieuwe medewerkers niet geldt.
Ik vind de oude cao toch beter
Ik vind het raar dat de toeslagen vervallen en ik weet niet hoe dat dan in mijn salaris terug komt.
Ik wens door een vakbond vertegenwoordigd te worden die ook daadwerkelijk leden in mijn bedrijf heeft. AVV heeft vrijwel geen leden bij Xenos en is dus uit op het vakbondstientje. Daarom stem ik tegen.
Ik werk alleen in het weekend en zou dan minder toeslag krijgen. Wordt al onderbetaald voor wat ik doe.
Ik werk in het DC en daar past deze CAO helemaal niet bij!!!
Ik werk vooral in de weekenden en in de avond dus wil ik graag de vergoeding behouden. Ook wil ik wat ik extra werk graag uitbetaald krijgen dus ik ben het niet eens met de tijd voor tijd regeling.

Ik werk voornamelijk in de avond en weekenden dus dat de vergoeding hiervoor verdwijnt ben ik het niet mee eens. Bovendien krijg ik graag uitbetaald wanneer ik extra werk dus ben het niet eens met de tijd-voor-tijd regeling. Dat de cao voor een jaar wordt vastgesteld en dus elk jaar kan veranderen biedt geen zekerheid
Ik wil dat een echte vakbond afspraken maakt over mijn arbeidsvoorwaarden.
Ik wil een CAO die minimaal 5 jaar vaststaat en niet Dec. 2020 afloopt. De beloftes van nu kunnen dan weer van de tafel geveegd worden. Verder ben ik voor een vrije keuze bij overwerk ofwel tijd voor tijd of uitbetaling. Gezien ik al 27 jaar bij Xenos werk en al lang geen loonsverhoging heb gehad wil ik dat graag op korte termijn. In de loontabel zie ik mijn uurloon niet terug dus zou dat betekenen geen loonsverhoging. Iedereen of niemand in dit geval. Toeslagen ook behouden. Ik werk vaak op zaterdag of zondag vandaar.
Ik wil een contract van 24uur of meer en geen 22uurs contract dat vind ik te weinig. Ook zou ik graag mijn extra uren alsnog uitbetaald willen krijgen. Ik vind het ook jammer dat ik geen toeslagen meer krijg voor het werken op de koopavonden en in het weekend
Ik wil er op vooruit gaan en niet achteruit.
Ik wil niet minder verdienen
Ik zie alleen verbetering voor de werkgever en achteruitgang van de werknemer.
Ik zie hier geen voordelen in.
Ik zie niet echt punten om er vooruit op te gaan
In verband de toeslagen.
Je gaat er naar mijn idee alleen maar op achteruit. Ik zie er niet per definitie een voordeel in om voor het nieuwe cao te gaan.
Meer nadelen als voordelen.
Minder toeslag, kan niet meer overwerken voor geld
Minder toeslagen, meer flexibiliteit van mijn kant, geen groei in salaris aangezien huidige loon al boven het maximum van de 1e loonschaal is en de afspraak van Xenos om pas na 1 jaar alles in te voeren helpt niet aangezien ik dan na 1 jaar niks meer heb om op terug te vallen.
Minder toeslagen/gekort op uren per week/ min- en pluspuntje
Minder uren, geen toeslagen meer.
Minder uren, minder loon, meer avond en weekend werken. Terwijl deze minder betaald worden. De te veel gedraaide uren niet vrij opneembaar. Ben benieuwd hoe ze dat willen doen. Draaien met minder personeel en wel goede service??!!
Minder vastigheid per week kwa uren.
Mn toeslagen gaan erop achteruit. Er is dan wel een compensatie voor de bestaande werknemers maar die altijd maar tijdelijk en het is ivm alle tijdelijke contracten een sterfhuisconstructie. Tijdelijke contracten worden namelijk standaard niet verlengt na 2jr. Er wordt bovendien vanuit de directie niet aangegeven hoe de overgang gaat plaatsvinden en wat de voorwaarden worden tbv de compensatie
Niet eens met de opbouw van salaris. Gezien die nihil is. En dat de werktijden in het dc zomaar om kunnen worden gegoooid. En dat je zomaar kan worden ingeplanned op bijv een zaterdag.
Niet haalbaar in dit filiaal om 30% meer of minder te werken. Dan hebben we niemand door de weeks extra die meer wilt. Toeslagen weg.
O.a. het wederom opdringen en verlangen van flexibiliteit van bv. ouder al langer werkend personeel die bv. al jaren hun vaste uren en dagen hebben!
Omdat alle toeslagen eraf gaan en iedereen weer een vast contract krijgt terwijl we 6 jaar bezig zijn geweest om iedereen flex te maken
Omdat de nieuwe cao het werk niet leuker op maakt
Omdat de toeslagen weg gaan op donderdag en zaterdag. En omdat k verplicht kan worden op zaterdag te werken.
Omdat de uren die ik over ga werken niet uitbetaald krijgt. Ik denk dat velen dit vinden en dat als dit wél doorgaat dat veel xenos medewerkers niet meer gaan overwerken en daardoor uren tekort gaan komen. En dat gaat weer leiden tot slechtere resultaten.
Omdat ik er niet achter sta de manier waarop dit allemaal doorgedrukt wordt.

Omdat ik niet meer uren mag werken dan 8 uur volgens mijn contract. Dit terwijl ik het afgelopen half jaar minimaal 16 uur per week heb gewerkt. En ik graag extra uren wil/kan werken. Daarbij komt dat de toeslagen verdwijnen en er genoeg werk is.
Onder andere het nieuwe urensysteem en de weekend toeslagen
Op zich ben ik niet tegen deze c.a.o. want over het algemeen ziet het er redelijk tot goed uit met name lonen die kunnen meestijgen met de ontwikkelingen in de markt. Echter de compensatie regelingen op de avond en op de zaterdagmiddag verdwijnen wat mij in dit geval op jaarbasis 60 a 70 vakantie uren gaat kosten . Dit weegt bij mij heel zwaar t.o.v de voordelen
Over het algemeen alle punten. Niks geeft mij een voordeel. Alles is een nadeel of brengt geen verandering met zich mee.
Ploegen toeslag er af Werktijden
Plus/min potje voor de medewerkers. achteruitgang toeslagen . geen afspraken meegroeien salaris bovenschaligen (staan al 8 jaar stil)
Slechte secundaire voorwaarden
Sta zeker open voor een nieuwe CAO maar ik werk al 17 jaar lang op de donderdag avond en in de even weken op zaterdag. Dit betekend voor mij dat ik voor het zelfde werk 6 uur minder uitbetaald krijg per periode dit is voor mij veel geld. Daarnaast werk ik bijna altijd de zondag ook daar wordt ik op gekort wel met copersatie maar zie het liever anders. Daarnaast vind ik het niet prettig als een cao per jaar gewijzigd kan worden. Ook hebben wij per 2013 geen loonsverhoging meer gehad. Moeten steeds meer doen voor minder. Laat ik het zo zeggen ik zou het na 17 jaar fijn vinden dat ik er op vooruit ga in de plaats van achteruit.
Te weinig informatie gekregen. Nog steeds geen brief gehad met de veranderde arbeidsvoorwaarden zodat ik niet weet wat er voor mij persoonlijk veranderd. Krijg het gevoel dat er iets doorgedrukt wordt en dat er tijd gerekt wordt om de nieuwe cao er door te krijgen.
Tegen Plus en min potje. Dikke onzin. Mensen kunnen niks beginnen. We moeten al flexibel zijn maar dit is wel het uiterste. Beroerd betaald worden en nog niet naar een extra baantje kunnen kijken omdat je de ene week wel veel en andere week weinig werkt. En dan werk doen voor 4 personen in je eentje omdat xenos te beroerd is om goeie mensen een contract aan te bieden. En maar klagen over lage omzet, nee 15 jarigen zonder ervaring neer zetten dat komt ten goede van xenos, niet dus.xenos moet een keuze maken, een winkel net als action worden, massa ,rommelig en slecht personeel(zonder enige klantenbinding en service) waar de xenos nu aardig op begint te lijken. Of menselijker omgaan met het personeel daar krijg je een hoop voor terug.
Toeslagen
Toeslagen
Toeslagen die gaan vervallen en te flexibel in werkuren. Met overuren ed
Toeslagen eraf en mogelijk om cao ieder jaar de wijzigen
Toeslagen gaan eruit en ik vind persoonlijk dat de medewerkers er niet op vooruit gaan.
Toeslagen worden minder. In mijn nieuwe loonschaal kan ik niet meer groeien omdat ik nu boven het max uurloon zit.
Uitleg leiding komt 3 september personeel wordt op de hoogte gesteld dag erna 4september moet er al gestemd zijn ???
Uren potje is in mijn ogen niet haalbaar .. !! Voor niemand niet
Vaste contract uren niet rendabel. Geef speling!
Verdwijnen van de toeslagen. Veranderingen ten aanzien van de hulpkrachten.
Verlaging van de toeslag voor zaterdag zondag en (koop)avonden.
Verslechtering arbeidsvoorwaarden.
Voor weekendhulp niet beter
WE moeten te veel inleveren tegen te weinig loonsverhoging . Oftewel een sigaar uit eigen doos
Weekend for every body is a prive time. I should decide it if i want to work or not and of course if i will come i should get extra money for that.
Ze willen dat we flexibeler worden met werken na schooluren en in de weekenden maar nemen wel al onze extra's weg en als ik meer uren draai dan er op m'n contract staat wil ik die gewoon uitgekeerd krijgen
Zeer onduidelijk wat er nou uiteindelijk gaat gebeuren.
Zeer onduidelijk , ik teken niet voor iets waarvan ik niet 100% duidelijk heb

Zie geen vooruitzichten hierin met loon. Kom eerst maar eens met feiten zwart wit op papier veel te onduidelijk. Wat gebeurt er bv met de sleuteltoeslag? Plus min potje ik werk niet voor Jan doedel over. Overuren in potje wat heb ik eraan heb genoeg op de vakantiekaart daar ben ik fel op tegen.

Zondag uitbetaling /toeslag .scholieren willen extra geld met werken en niet in plus min potje bewaren.

Tabel 2: Suggesties voor een volgend cao

- De 'compensatie regeling' voor het halveren van de zondag toeslag is naar hoe ik het begrijp bij lange na niet genoeg om mijn loonverlies te kunnen compenseren. - Het min en plus potje vind ik een vreselijk slecht plan. Wanneer ik er niet voor kies om niet ingeroosterd te worden betekent dat dat ik moet gaan instaan voor deze uren. Ik moet dus, met mijn al zeer schamele loon, altijd in mijn achterhoofd houden hoeveel uren ik mogelijk Xenos nog 'tegoed sta'. - Bovendien vind ik het een bar vooruitzicht om de hele zomer, wanneer ik: als student juist tijd heb, graag meer zou willen werken om wat EXTRA te kunnen verdienen, voor hetzelfde loon achteruit te leunen. Terwijl het in de wintermaanden, wat natuurlijk een drukke tijd is in retail-land, maar ook in het persoonlijke leven, dag in dag uit klaar te staan, voor NIETS extra? - Ik ben het er niet mee eens dat mijn 'gebudgetteerde' aantal uren moet afhangen van de gerealiseerde omzet die mijn winkel heeft gedraaid. Ik kan toch moeilijk opdraaien voor iets wat ik totaal niet persoonlijk in de hand heb? Wie dus in de eerste hand de gestreefde omzetten bepaald, bepaald ook wat ik uiteindelijk mag werken? - Als we het toch over nieuwe regels hebben kunnen we ook denken aan dit artikel: <https://avv.nu/sectoren-en-caos/main/2018-11-15-kwartiertje-onbetaald-werken-na-werktijd-gebeurt-jou-dat-weleens> Xenos medewerkers zijn structureel een kwartier eerder dan betaald op het werk. Daar is van alles over te zeggen, iets met dat je dan op tijd bent oid. Bedenk daarna dat we hoe je het ook wend of keert, structureel een kwartier langer aanwezig zijn om de winkel te kunnen afsluiten. Nog nooit een compensatie voor gezien. Maar ik ben wel mooi elke dag een half uur langer aanwezig dan dat ik werkelijk betaald krijg. En dan heb ik het nog niet eens over het feit dat ik in mijn onbetaalde pauze, om de paar minuten de winkel in kan stormen omdat ik altijd oproepbaar moet zijn.

Beter salaris, niet in de contracturen naar beneden kunnen afwijken

Alle voorwaarden die er staan blijven en wel normale loonsverhoging zonder voorwaarden

Altijd ploegen toeslag hanteren, op zaterdag en zondag ook

Behoud van toeslagen meer zekerheid op contracten voor onbepaalde tijd en een loonsverhoging die de koopkracht weer eens laat toenemen.

Behouden van toeslagen

Betere lonen, waardering.

Betere oudere regeling, betere inkomsten.

Compensatie op ons niveau en voor niemand achteruitgang.

Compensaties

Dat de toeslagen blijven

Dat de verworvenheden gehandhaafd blijven en dat ik als werknemer niet aan demotie mee hoeft te werken. Als je mensen gemotiveerd wil laten werken moet je ze belonen voor wat ze doen en ze de mogelijkheid geven om te kunnen leven van een salaris in tijden dat alles duurder wordt.

Dat er samen wordt gekeken wat wel en niet haalbaar is voor een werknemer om te werken.

Dat er voor oudere werknemers en voor mensen die lang in dienst zijn regelingen zijn zoals b.v.extra verlofdagen

Dat hulpkrachten ook extra verdienen op koopavonden en niet alleen de vaste medewerkers.

Dat iedereen extra kan werken zodra dit nodig is zonder deze uren als vrije tijd te zien.

Dat we gewoon weer met genoeg personeel op de vloer staan en weer vaste dagen kunnen werken.

De belangrijkste arbeidsvoorwaarden om te regelen vind ik mijn 24 uren contract i.p.v 22 uur.

De contract uren. Het flexibele contract van 0 tot 12 uur behouden plus de toeslagen voor op de zondag hetzelfde als voorheen. Werknemers willen dan eerder werken dan dat je bijna net zo veel verdient als

een normale dag. De winkel is maar 1 keer per maand open op zondag dus voor ons is dit geen "normale" dag.
De toeslagen moeten gelijk blijven.
De toeslagen zijn belagerijk omdat ik vaak op de koopavonden sta en altijd op zaterdag en vaak ook als er een koopzondag is dan sta ik ook. De reden waarom de toeslagen belagerijk zijn: het motiveerd mensen om dan op die dagen te werken. Doordat we dan dubbel betaald krijgt motiveerd dat ons wel om toch ja te zeggen!
De uren die je werkt daadwerkelijk uitbetaald krijgen en geen uren voor uren. Als je in drukke tijden veel werkt dat je ze uitbetaald krijgt en niet dat je die een keer kan compenseren.
De vrije dagen voor aantal dienstjaren, extra vrije dagen voor leeftijd . We hebben al 7 jaar geen loonsverhoging gehad, wordt tijd dat we een fatsoenlijke verhoging krijgen en niet worden afgescheept met een paar euro.
De werktijden
Die contract uren met min en plus uren
Echte loonsverhoging, betere roosters, afspraken over werktijden
Een salaris wat meegroeit met de jaren ervaring/ kennis. Een beperking in het overplaatsen van mensen.
Eerlijke contract uren! Het filiaal loopt vast op vaste uren! Het is te weinig!
Extra uren uitbetalen, avond en weekend vergoeding behouden.
Flexibiliteit, extra toeslagen behouden, geen min en plus uren, dit is onmogelijk in vakantie periodes, er is dan weinig personeel en geen mogelijkheid om extra te werken, wat vervolgens leidt tot plus uren voor de meesten.
For me the most important is fact that o can chouse that should i work in the weekend or i dont. If it Will be situation that we Will have the same money in the weekend like on the week then ptobably xenos when is not busy give US Day of on the week and let us came in saturday. This cao what was now i think was ok for every body. It is hard to Say what would be good for US what no. How many People the same mamy opinion
Geen raamcao
Geen verplichte werktijden
Het vast uren contract achterwegen laten.
Het verdienen van interessante extra's bij goed functioneren en geen ziekteverzuim. Te denken valt aan extra ontwikkelingsbudget, (lease) fiets van de zaak etc.
Het zo laten zoals het nu is. En juist meer bonussen of dat er geld vrijkomt voor personeelsuitjes.
Ik vind belangrijk dat je wordt beloont voor je harde werken en niet gestraft. We gaan meer op achteruit dan naar voren qua loon, beloning , toeslagen. Ze willen naar toekomst gaan met Xenos niet op deze manier, dit cao is meer werkgever dan werknemer.
Ik vind erg jammer dat de toeslagen van weekend en zondag enz. verlaagd zijn.
Ik vind het belangrijk dat men in de avonden en weekenden toeslagen krijgt.
Ik wil beloond worden voor al het werk wat er verricht word en ik word dat straks niet meer toeslagen worden stop gezet en dat zou moeten blijven ook het uurloon was al minimaal en dat word ook nog minder kan niet
Laat het zoals het nu is
Leeftijdsbewust werken, maatregelen tegen teveel werk en bereikbaarheid (burn-out).
Leeftijdsgedagen behouden zoals in gebra cao, indexering ook voor boven tabellonen.
Lonen Flexibel :minimaal meer uren dan 3 per dag!
Loon
Loon naar werken, dus zeker loonsverhoging.
Loon, uren, aantal mensen die op de vloer zijn, lonen omhoog. Nieuwkomers niet een lager loon. Genoeg mensen kunnen inzetten om het werk gedaan te krijgen.
Loonhoogte, van beide kanten flexibel in uren.
Loonschalen

Loonsverhoging, loon is nu belachelijk laag, sleutel verantwoordelijken een hogere toeslag, ze hebben zelfde verantwoordelijkheden als leidinggevende en afgezet worden met zo'n lage toeslag, vaste uren/dagen, geen plus en min potje
Loonsverhoging.
Loonsverhogingen, over uren uitbetalen, toeslagen behouden
Loonsverhogingen, ook bij medewerkers die meer verdienen dan CAO.
Meegaan met de loonrondes, compensatie handhaven zaterdag zondag en koopavond, meer invloed op beleid door personeel in de winkels, fatsoenlijke regeling minder weken voor oudere werknemers.
Meer beloningen voor medewerkers, zij zorgen voor de omzet. Dus toeslagen/bonussen en betere lonen.
Meer flexibiliteit
MEER LOON
Meer vrije dagen, indexaties, een opleiding
Mensen die nu vaste dagen werken de mogelijkheid geven dit te blijven doen.
Mijn suggesties zijn de argumenten waar ik ook in tegen ben. - zet de cao vast voor langer dan 1 jaar dat biedt meer zekerheid en vertrouwen - behoudt de weekend en avond vergoedingen - schakel geen tijd-voor-tijd in. Zo voorkom je dat er geen tekort komt op personeel
Minder werkdruk
O.a. dat je vaste uren en dagen (en dus afspraken uit het verleden) zijn gewaarborgd!
Ons loon niet minderen op wat voor manier ook, we verdienen al weinig.
Overuren uitbetalen, compensatie sleuteltoeslag, zondagtoeslag en compensatie koopavond en zaterdag
Recht op de vaste werkdagen waarin je nu werkt. Bij geen krijgen van meer uren of fulltime contract kan je niet van je werknemers verwachten dat ze fulltime beschikbaar zijn, toeslagen in stand houden, hoger loon
Regelingen die goed voor ons waren in de Gebra cao zouden zo moeten blijven, voor werknemers die al lang in dienst zijn. Ik werk gemiddeld 4 zaterdagen, 1 koopavond en 1 koopzondag per periode/ Met de nieuwe cao ga ik er dus 7.5 uur per periode op achteruit. Dit is dus bijna 100 uur op jaarbasis.
Salaris en loonschalen
Salaris en toeslagen, scholing, zelf invloed op inzetbaarheid.
Salaris, toeslagen voor het werken op avonden en in de weekenden, zekerheid van werk en uren.
Salarisverhoging ook voor mensen die boven de schaalnormen verdienen Ouderenbeleid: boven 50 / 55 jaar extra vakantiedagen Flexibele inzet: afwijking op de contracturen naar maximaal 25% plus of min
Stabiele werktijden en voor mijn huidige functie ook gewoon het loon zelf aangezien een loon in de 10 euro per uur niet iets is om van rond te kunnen komen. Ideaal zou natuurlijk ook een studie zijn maar ik denk dat dit alleen waardevol is als het om een hoog niveau gaat of een specialistisch vakonderdeel. Ik denk niet dat het bedrijf hierop zit te wachten, maar voor mij als werknemer heeft een studie onder MBO niveau 4 ook niet veel meerwaarde aangezien ik dit nu al heb.
Toeslagen behouden
Toeslagen behouden, geen contract met zoveel uur gewoon flexibel contract
Toeslagen en geen min plus uren
Toeslagen en werktijden
Toeslagen voor avond en weekeind diensten in het DC
Toeslagen voor zaterdag en zondag zodat mensen weer graag willen komen werken bij Xenos. Nu is er slecht aan personeel te komen Mn door betaling minimumloon
TOESLAGEN, MEEGROEIEN, SALARIS BOVENSCHALIGEN
Twee dagen vast vrij. Hele dagen werken en geen dag delen. Drie mensen per dag op een werk aanwezig. Ivm pauzes en veiligheid. Beter opvang voor vakantie periodes zodat je 3 weken kan opnemen. Geen bericht met daarin als je een verlenging hebt gehad dat werkgever niet voornemens is na 8 mnd nogmaals te verlengen. Werk niet motiverend.
Uren vergoeding zoals het was
Vaste uren.
Vaste uren. En toeslagen in weekenden en koopavonden .

Verlofdagen, 25.

Zorg er voor dat de voorwaarden aantrekkelijk genoeg zijn voor de mensen om te willen blijven en leg dat zo goed mogelijk uit. Probeer te laten zien dat we het bedrijf met z'n allen moeten maken.



Labyrinth Onderzoek & Advies

Labyrinth is een full-service onderzoeks- en adviesbureau dat bestaat uit een uitstekend op elkaar ingespeeld team van specialisten met ruime ervaring op diverse onderzoeksterreinen. Zo is Labyrinth actief binnen verschillende maatschappelijke werkvelden, zoals diversiteit, migratie, integratie, leefbaarheid, sociale veiligheid, wonen, zorg & welzijn, arbeidsmarkt en jeugd. Labyrinth weet hierbij als geen ander iedereen te bereiken, ongeacht taal, achtergrond en sociaaleconomische status. Niet praten óver hen, maar mét hen, is daarbij de visie.